

Auditoría informática

La auditoría informática es un proceso en el cuál se relevan en profundidad todos aspectos relacionados con los dispositivos informáticos de una infraestructura, con el fin de analizar el rendimiento de los procesos, la disponibilidad, Integridad y confidencialidad de la información, la escalabilidad de la arquitectura, y los tratamientos de prevención y mantenimiento.

Este procedimiento se lleva a cabo con el propósito de conocer en detalle el funcionamiento de todos los dispositivos vinculados, su performance y su capacidad de mejorar los procesos informáticos de la firma.

Objetivos de la auditoría informática

- Optimización de recursos
- Proyección de crecimiento de infraestructura
- Desarrollo procedimientos de uso de recursos
- Desarrollo de políticas de mantenimiento
- Desarrollo de políticas de seguridad
- Desarrollo de líneas de actuación en contingencia

Procesos previos a la auditoría informática

- Definición de extensión de auditoría
- Definición de alcance de la auditoría
 - Auditoría parcial
 - Infraestructura física
 - Seguridad de la información
 - Asignación de recursos
 - Tratamientos de prevención y mantenimiento
 - Auditoría completa
- Definición de niveles de acceso y tiempo de ejecución
- Desarrollo del plan de auditoría
- Firma del plan y contrato de servicio.

Procesos generales de la auditoría informática

- Investigación de empresa
 - Recursos humanos
 - Recursos asignados a cada usuario
 - Usos y costumbres de recursos asignados
 - Perfil de usuarios
 - Organización de usuarios en departamentos
 - Jerarquías dentro de la estructura

- Recursos informáticos
 - Recursos internos
 - Estructura de conectividad
 - Interna
 - Externa
 - Estructura de servidores
 - Puestos de trabajo
 - Fijos
 - Móviles
 - Notebooks
 - Tabletás
 - Smartphones
 - Dispositivos de imágenes e impresión
 - Otros periféricos
 - Recursos externos
 - Servidores de internet
 - Servidores de alojamiento web
 - Servidores de emails
 - Servidores de archivos
 - Otros tipos de servicios externos
- Análisis y evaluación de la información obtenida
 - Presentación de informe de auditoría
 - Presentación de informe de mejoras posibles

Análisis de recursos humanos:

Este proceso de auditoría será desarrollado mediante la utilización de tres métodos:

- a- Cuestionario
- b- Entrevista
- c- Investigación

El perfil de cada integrante de la firma, será el resultado del análisis de los tres métodos y brindará suficiente información para determinar la optimización en la asignación de recursos.

Análisis de recursos informáticos

Será necesario analizar cada dispositivo que conforma la infraestructura, en los diferentes ámbitos de la auditoría, por separado en un principio y en conjunto después. Para tal fin, se utilizarán diversas metodologías:

- a- Software
- b- Investigación local
- c- Investigación externa